

福利便利卡：常见问题

您必须符合 Oregon Homecare Workers Supplemental Trust (俄勒冈家庭护理人员补充信托, 以下简称“Trust”) 的资格条件要求, 以便获得本文件所述的福利。托管人理事会很高兴能为所有符合条件的参与人发放福利便利卡 (以下简称“便利卡”), 该卡可用于电子支付符合 Trust 条件期间产生的以下费用:

- Trust 所承保合格健康医疗保险计划 (QHP) 保险费用中经 Trust 批准的部分。保险费是您每月必须向保险公司支付以维持您保险的费用。如果您未及时支付您的保险费, 保险公司可能会终止您的保险承保。
- 适用于您的 Medicare 联邦医疗保险医疗保险计划或 Trust 批准的 QHP 的免赔额。免赔额是您的保险公司支付前您必须为相关服务而支付的您保险计划承保范围内的费用。例如, 如果您的保险计划之免赔额为 \$2,500, 您的保险计划不会支付免赔额部分涵盖的服务费用, 直至您已支付免赔额涵盖的 \$2,500 服务费用为止。
- 您的 Medicare 联邦医疗保险计划或 Trust 批准的 QHP 涵盖的医疗服务和处方费用的共付额。共付额是指您的保险计划要求您为涵盖的服务或处方支付的固定费用。共付额通常在您接受服务或处方时支付。共付额的金额因您接受的服务的类型而不同。
- 您的 Medicare 联邦医疗保险计划或 Trust 批准的 QHP 涵盖的医疗服务和处方费用的共付额。共同保险是您必须为保险计划承保的服务支付的分摊费用。承保服务的分摊费用从 20% 到 50% 不等, 具体取决于您的保险计划。例如, 如果您的保险计划的共同保险为 “80/20”, 这就意味着, 您支付免赔额后, 您的保险公司将支付承保医疗费用的 80%, 而您必须支付服务费用剩余的 20% 费用。

从 2019 年开始, 如果您符合 Supplemental Trust 的条件, 您可以使用便利卡支付 Medicare 联邦医疗保险计划或 Trust 批准的 QHP 服务费用的免赔额、共付额和共同保险, 每年最高可达 \$6,000。

我可以 使用便利卡支付哪些费用?

A. 现金支付

如上所述, 您可以使用您的便利卡支付 Trust 批准的 QHP 或您的 Medicare 联邦医疗保险计划理赔中医疗和处方药费用中共付额、免赔额和共同保险部分, 但该理赔必须发生在您符合 Trust 福利条件期间。

您无法使用便利卡支付 Benefit Trust 承保范围内的牙科、眼科或耳科服务的费用、向家庭成员或其他个人提供的服务的费用、不在您的 Medicare 联邦医疗保险计划或 Trust 批准的 QHP 承保范围内的服务的费用或在您不符合 Trust 福利期间接受的服务的费用。

您可能需要提供费用证明, 所以记得保留您的“福利说明”(EOB) 和所有收据(特别是您的处方收据, 因为处方费用不会出现在您的保险公司的 EOB 上)。

查看您的 EOB, 即可了解哪些费用在承保范围内以及哪些服务费用需要您支付。EOB 将详细列明保险已支付的费用多少以及您的共付额、共同保险和免赔额费用的数目。您可以通过电子方式或通过保险公司的定期信件接收接收 EOB。

您只能使用福利便利卡支付从 Trust 批准 QHP 或 Medicare 联邦医疗保险计划接收的 EOB 上显示的或处方药收据上显示的免赔额、共付额或共同保险部分, 或您参与 Supplemental Trust 期间接受的 Trust 批准 QHP 或 Medicare 联邦医疗保险计划承保范围内的服务的费用。

如果您对某项费用是否属于保险计划承保范围存在疑问, 您可以直接联系保险公司。如果您确信您的保险公司在您某项理赔中费用出错, 您应联系保险公司的账务部门, 了解更多信息。

B. 每月保险费用

如果您以个人身份参加 Trust 批准的 QHP 并符合 Supplemental Trust 的条件, 您可以使用您的便利卡直接向您的保险公司支付每月健康保险费用。您有责任每月按时、足额支付您的保险费用, 否则保险公司可能会取消您的保险。

我参加了 Medicare 联邦医疗保险计划。我是否能使用便利卡支付现金支付费用？

可以。您可以使用您的便利卡支付 Medicare 联邦医疗保险计划理赔中医疗和处方药费用中共付额、免赔额和共同保险部分，但该理赔必须发生在您符合 Trust 福利条件期间。

我是否可以使用的我便利卡支付每月 Medicare B 部分或 Advantage/ Supplemental/D 部分的保险费用？

不可以。您需要通过 Trust 的报销流程支付您的 Medicare 保险费。请访问 www.orhomecaretrust.org/medicare，了解更多信息。

我是否可以使用便利卡支付家庭成员的费用？

不可以。您只可以使用您的便利卡支付符合条件的现金支付费用以及与承保范围有关的保险费用以及直接为您提供的服务的费用。

我与符合 Supplemental Trust 福利条件的家庭成员一起参加了一个健康计划。我们是否可以使用便利卡支付家庭成员的保险费用？

不可以。您必须使用自己的资产向保险公司支付家庭成员的保险费用，然后向 Trust Administrative Office 提交报销单。您可以通过以下链接了解有关报销流程的更多信息：www.orhomecaretrust.org/reimbursement。

如果我的家庭成员也包含在我的保险计划中呢？

如果您的家庭成员包含在您的健康保险单中，您必须使用自己的资金向保险公司支付保险费用，然后向 Trust Administrative Office 提交报销单，但仅可报销与您个人有关的保险费用。

牙科、眼科和耳科保险费和费用是否可以使用？

您不能使用便利卡支付这些费用。如果您符合 Oregon Homecare Workers Benefit Trust 的福利条件要求，Benefit Trust 将通过 Kaiser 支付 100% 必要的牙科保险费用，通过 Ameritas 支付眼科和耳科的保险费用以及通过 Reliant Behavioral Health 支付员工协助计划 (EAP) 福利。未包含在这些计划中的现金费用由您自己承担；便利卡无法用于支付这些费用。您可通过以下链接了解有关 Benefit Trust 福利的更多信息：

www.orhomecaretrust.org/benefits。

我的便利卡上有多少金额？

您的便利卡上有两个“帐户”。其中一个帐户预载入了 Trust 为您提供的用于支付上述承保服务和处方药的共付额、免赔额和共同保险费用的年度金额。另一个帐户预载入了用于支付联邦税务补助未包含的个人健康保险费用部分。您需要联系您的健康保险公司，以设置您的每月保险费用。

支付方式。您的健康保险公司可能可以从您的卡自动扣除您的每月保险费用。大多数健康保险公司都可通过在线或电话设置支付方式。

如何使用便利卡？

便利卡与常见的借记卡类似，但有两点重要区别：

1. 便利卡的使用有其限制，意味着您只能用您的卡支付“我可以使便利卡支付哪些费用？”一节中所列举的费用。
2. 您无法在 ATM 上使用便利卡或在购买东西时，无法提领现金

是否可以将卡中的钱取出来？

不可以。如果您已经用现金支付了服务费用，您必须通过报销流程向 Trust Administrative Office 提交报销单，并附上显示您支付的现金费用的 EOB/或处方药收据。您可通过以下链接了解更多有关报销流程的信息：

www.orhomecaretrust.org/reimbursement。报销的金额将从您的便利卡每年最高额度中扣除。

如果需要支付保险费或现金付款时未携带我的便利卡，该怎么办？

如果在需要支付第一个月保险费时或接受服务前时未收到您的福利便利卡，您必须使用资金的钱支付相应的保险费和/或现金费用，然后向 Trust Administrative Office 提交一个报销单。Trust 处理了您的报销申请后，您将从 Trust 收到报销支票，用于报销您支付的保险费用和/或现金费用。您可以通过以下链接了解有关报销流程的更多信息：

www.orhomecaretrust.org/reimbursement。

如果无法使用电脑该怎么办？

使用便利卡可以通过很多方式支付您的保险费。您可以每月拨打保险公司的电话进行支付或加入自动扣费（若有）。如果您还有其他问题，请拨打电话 503-303-5668（波特兰都会区）或免费电话 1-855-437-2694，联系健康护理登记团队。

请同时向 Trust Administrative Office 提供一份保险费用帐单、付款证明以及保险费个人支付部分的金额。Trust Administrative Office 随后将向您发送一张支票，报销 Trust 承保范围的费用。您可以通过以下链接了解有关报销流程的更多信息：www.orhomecaretrust.org/reimbursement。

是否能在便利卡上设置自动支付定期费用？

可以。如果您告知 Trust 您的每月保险费金额，您的便利卡将包含支付医疗保险费的必要费用。请在 Trust 网站填写信息登记表 (Enrollment Information Form)，告知 Trust 您的新保险费信息：

[www.orhomecaretrust.org/
tell-us-insurance-plan-information。](http://www.orhomecaretrust.org/tell-us-insurance-plan-information)

如果您以个人身份登记的，您可以联系保险公司，将您的卡设置为自动支付保险费。如果您以家庭身份登记的，您需要使用自己的资金支付保险费，然后向 Supplemental Trust 申请报销。Trust 将报销您的个人保险费部分。

收到便利卡前已经产生了承保范围内医疗服务费用，我现在是否可以使用便利卡支付这些费用？

如果您尚未支付这些现金费用，收到健康护理提供商的帐单后，您可以使用您的卡支付这些费用。大多数健康护理提供商的帐单都有一个有付信息的部分，您可以在此提交您的便利卡信息。

如果您已经向服务提供商支付了承保范围内的现金费用，您必须直接向 Ameriflex 提交 Ameriflex 报销单和必要的

文档。Trust 网站上有 Ameriflex 报销单及其指南：

[www.orhomecaretrust.org/
reimbursement。](http://www.orhomecaretrust.org/reimbursement) 报销的金额将从您的便利卡每年最高额度中扣除。

我还有上一个年度的医疗费用尚未支付。我现在是否可以使用我的便利卡支付这些费用？

不可以。您只可以使用您的便利卡上的年度报销福利支付该报销福利适用的年度产生的费用。如果您收到了前一个日历年的理赔，必须通过报销流程。您可以在每年的 3 月 31 日前向 Ameriflex 申请报销上一年度产生的服务费用。3 月 31 日后，您需要向 Trust Administrative Office 提交报销单。如果 Trust Administrative Office 在 Ameriflex 期限的 12 个月内收到您的报销单，将根据 Trust 规则处理您的理赔。

您可以在 Trust 网站找到 Ameriflex 报销理赔单和 Oregon Homecare Workers Trust 报销理赔单：

[www.orhomecaretrust.org/
reimbursement。](http://www.orhomecaretrust.org/reimbursement)

卡上的余额是否可以滚存到下一个年度使用？

不可以。每个日历年可以报销的最高额度为该年度设定额。该年度未使用的部分不可以滚存用于支付以后年度产生的费用。

便利卡什么时候到期？

福利便利卡将在以下情况下到期，以时间较早者为准：(a) 您已不符合 Supplemental Trust 资格条件的日期；或 (b) 便利卡正面注明的日期。在便利卡到期前，您将可继续使用直至其到期失效。Ameriflex 将会在您的当前便利卡到期前一个月前签发一张新卡。如果您对此有任何疑问，请拨打电话 1-888-868-3539，联系 Ameriflex。

如果福利便利卡丢失或卡无效，我该联系谁？

如果需要更换福利便利卡，可通过 Ameriflex 应用程序、Ameriflex 在线门户或电话 1-888-868-3539，联系 Ameriflex 申请换卡。Ameriflex 是您的福利便利卡管理员，如果您无法访问移动应用或在线门户，它可以协助您处理帐户余额和 Ameriflex 报销理赔状态的相关疑问。

**本文件仅是规则和福利的摘要。
Trust 规则适用于您从 Trust 获得的任何福利。**